

Доставка и оплата — BOLALAND.UZ

Редакция от 26.10.2026 · ООО «Demo Bolaland» · ИНН 000000000 · <https://demo-detskie.doiracrm.uz/uz/stranica/?p=dostavka>

Доставка

- Курьером по Ташкенту за 1 день
- По Узбекистану 2–3 дня
- Самовывоз из магазина в Мирзо-Улугбеке

Оплата

- Payme
- Click
- Uzum Nasiya
- Humo
- UzCard
- Наличными

Частые вопросы

Как выбрать размер детской одежды?

Ориентируйтесь на рост ребёнка в сантиметрах, а не на возраст в месяцах: на карточке каждой вещи указаны доступные размеры, а возраст рядом носит справочный характер. Измерьте ребёнка без обуви и сверьтесь с размером. У обуви размер указан по длине стопы: измерьте стопу вечером и добавьте 1–1,5 см. Если рост между двумя размерами, берите больший: дети растут быстро, а в тесной вещи им неудобно. Для новорождённых полезно иметь вещи размера 56 и 62.

Как выбрать автокресло и коляску?

Автокресло выбирают по весу ребёнка, а не по возрасту: группа 0+ — до 13 кг, группа 1 — от 9 до 18 кг, группы 2–3 — от 15 до 36 кг. Проверьте, что крепление подходит вашему автомобилю, и устанавливайте кресло по инструкции. Для коляски посмотрите вес, размеры в сложенном виде и диаметр колёс: для плитки и грунта лучше большие колёса с амортизацией, для лифтов и багажника — лёгкая «трость». Установку автокресла и коляску можно посмотреть в магазине по записи.

Можно ли забронировать товар с предоплатой?

Да, коляски, автокресла и наборы в приданое можно забронировать на 3 дня. Позвоните по телефону +998 71 200-00-00 или напишите в Telegram @bolaland_uz, назовите артикул и внесите предоплату 30 % через Payme или Click, остальное оплатите при получении. Если вы отказались от покупки до окончания срока брони, предоплата возвращается тем же способом в течение 14 дней. Забронированный товар остаётся за вами, даже если в каталоге остаток обнулится.

Можно ли вернуть или обменять товар?

Одежду, обувь, игрушки и аксессуары можно вернуть или обменять в течение 14 дней

после получения, если вещь не использовалась, сохранены бирки и упаковка. Не принимаются обратно вскрытые подгузники, салфетки, детское питание, косметика, соски и другие гигиенические товары, а также нательное бельё, которое уже надевали. Чтобы оформить возврат, позвоните нам или напишите в Telegram @bolaland_uz: мы согласуем время, и курьер заберёт товар. Деньги возвращаем тем же способом, которым вы платили.

Сколько стоит и как быстро приходит доставка?

По Ташкенту курьер привозит заказ за 1 день: доставка стоит 25 000 сум, а при заказе от 500 000 сум она бесплатна. По Узбекистану доставка занимает 2-3 дня, стоимость рассчитывается при оформлении заказа. Крупные товары, такие как коляски и автокресла, привозим в заводской упаковке. Также можно забрать покупку в магазине в Мирзо-Улугбеке (7-й квартал), ежедневно с 09:00 до 20:00.

Какие способы оплаты доступны и есть ли рассрочка?

Оплатить заказ можно через Payme и Click, картами Himo и UzCard, а также наличными курьеру. На крупные покупки, например коляску, автокресло или приданое, доступна рассрочка через Uzum Nasiya: при оформлении заказа выберите этот способ, сервис предложит срок и покажет ежемесячный платёж до подтверждения. Лимит и условия зависят от вашего профиля в сервисе. При онлайн-оплате чек приходит сразу, при оплате курьеру — на руки.

Как понять, подходит ли игрушка по возрасту?

Используйте фильтр «Возраст» в каталоге и читайте описание: мы пишем, с какого возраста игрушка безопасна, из чего она сделана и есть ли мелкие детали. Игрушки с мелкими деталями не подходят детям до трёх лет, а конструкторы на сотни деталей рассчитаны на школьников. Если игрушка работает от батареек, это тоже указано в карточке. Для самых маленьких мы выбираем мягкие и крупные предметы, которые нельзя проглотить. Играть лучше под присмотром взрослых.

Можно ли изменить состав набора или приданого?

Да, состав наборов в разделе «Наборы и приданое» можно подправить: заменить цвет, размер или добавить нужные предметы. Напишите в Telegram @bolaland_uz или позвоните по телефону +998 71 200-00-00, назовите артикул набора и пожелания, и мы пересчитаем стоимость до оформления заказа. Набор упаковывается в подарочную коробку; если нужно вручить его на выписку, сообщите дату, и мы подготовим заказ заранее.